

ОБМЕН ОПЫТОМ

Ю.С. БАЕВА

г. Омск, казенное учреждение Омской области
«Исторический архив Омской области»

ОФИЦИАЛЬНОМУ САЙТУ КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ «ИСТОРИЧЕСКИЙ АРХИВ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ» (IAOO.RU) — 5 ЛЕТ: ПЕРВЫЙ ОПЫТ

В 2014 году сайту Исторического архива Омской области исполняется 5 лет. Все эти годы работа над ресурсом не прекращалась, он выступил своеобразной экспериментальной площадкой, на которой омские архивисты делали первые шаги в глобальную компьютерную сеть, учились правильно подавать информацию, искали компромиссы между реализацией права гражданина свободно искать и получать архивные документы и законодательным ограничением доступа к ним, между правом заявителя оформлять запросы в электронном виде и возможностями архива их своевременно исполнять. И то, что представляет собой наш сайт сегодня — это результат пусть небольшого, но опыта в области создания и ведения электронного ресурса, которым мы и хотим поделиться в нашей статье.

Сайт Исторического архива Омской области является результатом совместной работы специалистов архива и команды Сибирской студии разработчиков.

Доменное имя сайта зарегистрировано 12 февраля 2009 года. Ресурс создан на базе HTML-5, имеет вид так называемого «резинового сайта» (подстраивается под размер экрана рабочего ПК), приспособлен работать во всех современных обозревателях, снабжен флэш-баннерами, регулярно обновляемыми базами данных «Исполнен ли Ваш запрос?», «Сведения о фондах по личному составу, хранящихся в КУ ИСА». Обратная связь с посетителями

сайта осуществляется посредством гостевой книги.

Структура сайта сложная, его разделы можно распределить по следующим тематикам:

1. Общие сведения об учреждении: разделы «Главная», «Об архиве», «Деятельность», «Развитие», «Услуги», «Контакты», «Нормативы». В этих разделах содержится информация об истории архива, его структуре, о нормативных актах, регулирующих его деятельность, об основных показателях архива, об участии в проектах и программах, о последних событиях, произошедших в архиве; о руководящем составе (фамилии, имена, отчества, телефоны, номера рабочих кабинетов), режимах работы, о схемах проезда к зданиям архива, об адресах и телефонах архивов РФ (в т.ч. муниципальных архивов Омской области).

2. Раздел «Услуги» содержит, помимо перечисления самих услуг, прейскурант цен тарифов. В разделе «Развитие» размещены диаграммы, позволяющие увидеть динамику основных показателей архива. В разделе «Об архиве» можно посмотреть фотоальбом. В совокупности названные разделы дают полное и разноплановое представление о деятельности архивного учреждения.

3. В помощь исследователю: разделы «Узнай свою родословную», «Из фондов архива», «Для исследователей». В данных разделах приводятся правила работы в читальном зале и справочно-информационном фонде архива, даются рекомендации по осуществлению поиска информации в архивных документах, размещены архивные справочники (путеводители, обзоры, справочники административно-территориального деления и проч.), списки фондов (в т.ч. личных), перечни архивных коллекций, реестры указателей и многое-многое другое. Разделы призваны помочь исследователю в поиске архивных документов, дают возможность сориентироваться и определиться, не выходя из дома, какие именно фонды и документы необходимы для исследования, и прийти в читальный зал архива уже подготовленным.

4. В помощь заявителю: базы данных «Сведения о фондах по личному составу, хранящихся в КУ ИСА», «Исполнен ли Ваш запрос?», страница сайта «Как оформить запрос?». Заинтересованное лицо, изучив эти разделы сайта, может получить сведения о наличии в архиве интересующих документов, местонахождении Общественной приемной, ее режиме работы, номерах телефонов, о процедуре подачи заявления, о перечне документов, необходимых для оформления запроса, скачать бланки заявлений, и, наконец, после успешной подачи заявления, отслеживать исполнение запроса по базе данных «Исполнен ли Ваш запрос?».

5. В помощь источникам комплектования: раздел «Для тех, кто комплектует архив» содержит списки источников комплектования архива, информацию о работе с личными фондами и краткие характеристики таких фондов, а также типовые договоры о сотрудничестве в области делопроизводства и архивного дела, типовые положения об архиве и экспертной комиссии источников комплектования, скачав и доработав которые, можно сразу предлагать куратору для согласования экспертно-проверочной или экспертно-методической комиссиями.

6. По документам архива: «Публикации», «Из истории Омской области», «Из фондов архива», «Виртуальные выставки». В этих разделах приведены сведения, почерпнутые из документов, хранящихся в Историческом архиве Омской области, и размещены электронные образы архивных документов. На сегодняшний день раздел «Из истории Омской области» заполнен знаменательными датами Омской области, составленными по материалам интереснейшего газетного фонда и других фондов с использованием хранящихся в архиве фотографий. В разделе «Публикации» приведены статьи работников архива, а также список печатных изданий, подготовленных архивом. Кроме того, в этом разделе размещен электронный вариант сборника «Гражданская война в Сибири:

Материалы Всероссийской заочной научно-практической конференции», подготовленный специалистами архивного управления и Исторического архива Омской области. В разделе «Из фондов архива», а также и на главной странице, размещены виртуальные выставки, демонстрирующие электронные образы архивных документов.

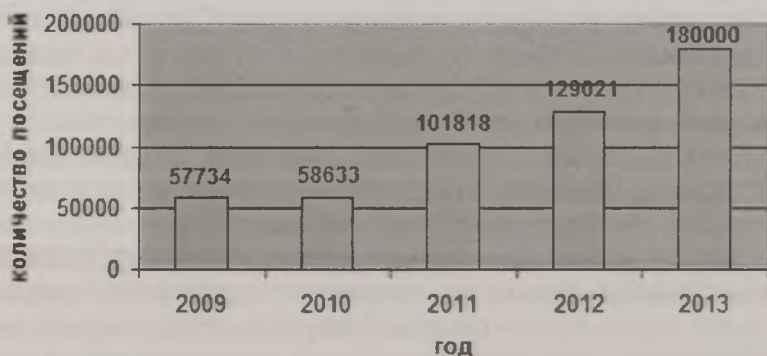
7. Обратная связь: раздел «Гостевая книга» создан для обмена мнениями, предоставления сведений о работе архива, о процедурах оформления запросов и разрешений на работу в читальном зале, а также для консультирования пользователей по составу и содержанию фондов. Диалог осуществляется специалистами отдела научно-исследовательской и организационно-методической работы с привлечением при необходимости архивистов из других отделов.

8. Отдельным блоком представлен раздел открывшегося в 2012 году «Центра изучения истории Гражданской войны» (далее — Центр), который фактически представляет собой мини-сайт и содержит разностороннюю информацию об истории Центра и его деятельности. Также в разделе размещены тексты публикаций сотрудников Центра, перечень книжных изданий, хранящихся в читальном зале Центра, Перечень архивных фондов по истории белого движения, переданных в ГАРФ, приведена книга отзывов Центра и др.

Кроме того, сайт содержит ссылки на портал «Архивы России», информационный портал «Омская губерния» и на другие сайты Исторического архива Омской области: «Сибирское казачье войско» и «Белый Омск».

На конец 2013 года количество посещений сайта за весь период его существования достигло 520000, в том числе за 2013 год — 180000, что свидетельствует о повышении интереса общественности к деятельности Исторического архива Омской области и о правильном выборе направления развития сайта.

Показатели посещаемости сайта КУ Иса



За небольшой срок существования сайт Исторического архива Омской области уже успел получить оценку на всероссийском уровне. В 2010 году он вошел в число победителей конкурса интернет-проектов «Золотая Паутина России – 2010», целью которого являлась демонстрация лучшего опыта применения интернет-технологий в развитии информационного общества. В 2012 году сайт был отмечен дипломом 2-й степени на конкурсе работ в области архивоведения, документоведения и археографии, проводимом Федеральным архивным агентством.

Разработчики ресурса постарались предусмотреть все основные целевые аудитории, пользующиеся услугами архива, и предоставить полезную информацию для каждого посетителя, ведь работа над созданием и ведение архивного сайта – это не только работа во имя удовлетворения потребностей пользователя, но и значительное облегчение труда архивных работников.